

# Velkommen på en rejse med Felix Rejser



## Kære gæst

Tak for din tilmelding til en af vores rejser. Tilmeldingen er først bindende for begge parter i det øjeblik, du har indbetalt depositum. Ønsker du alligevel ikke at deltage på rejsen, beder vi dig give os besked inden betalingsfristen for depositum.

Fra side 3. kan du læse vores Almindelige betingelser. Ved betalingen af depositum bekræfter du, at du er indforstået med betingelserne.

## Kontroller oplysninger på faktura

Det er **vigtigt**, at alle oplysninger på fakturaen er korrekte. Har du ønsket særlige aftaler for rejsen, skal de fremgå af fakturaen for at være gældende. Kontakt os, hvis du mener, at der er fejl eller mangler.

## På flyrejser - Tjek navn på faktura

Det er **meget** vigtigt, at alle navne på billetten stemmer overens med alle navne i dit pas.

Derfor beder vi dig kontrollere, at navnene er ens med det på fakturaen. Er det ikke tilfældet, kan det i værste fald betyde, at du bliver nødt til at købe en ny billet for egen regning eller bliver afvist ved check-in uden nogen form for erstatning.

Kontakt straks Felix Rejser, hvis der er uoverensstemmelser angående navn.

## Gebyr for ændring af navne:

**Før billetudstedelse:** Kr. 100 pr. ændring.

**Efter billetudstedelse:** Fra kr. 750. Gebyrets størrelse er afhængig af flyselskab.

## Afbestillingsforsikring

Du kan endnu nå at bestille en afbestillingsforsikring fra Gouda Rej-

seforsikring, hvis du ikke allerede har gjort det. Ring blot til os, inden du betaler depositum.

### **Ved rejser uden for EU/EØS-lande**

Rejser du uden for EU/EØS-lande, gælder det blå EU-sygesikringskort ikke. På sådanne rejser med Felix Rejser er det en betingelse for deltagelse, at du har en rejseforsikring, der dækker sygdom og hjemtransport.

Vi anbefaler Gouda Rejseforsikring.

### **Forsikring**

Vi anbefaler, at du altid har en rejseforsikring, når du rejser. Kontakt Felix Rejser og hør om dine muligheder. **Bemærk:** At det er en forudsætning for dækning ved Gouda, at du er i besiddelse af det blå EU-sygesikringskort

### **Har du en kronisk lidelse, eller har du fået ændret medicin?**

Ved det blå kort er der ikke krav om medicinsk forhåndsvurdering.

Dækningen omfatter sygehjælp i det omfang den behandlende læge/sundhedsperson vurderer, det er nødvendigt under opholdet.

Det afhænger blandt andet af, hvor længe du skal opholde dig i landet og hvilken behandling, der er tale om.

Har du en rejseforsikring, skal du kontakte dit forsikringsselskab, for at høre hvordan reglerne er.

### **Tilslutningssted**

På din faktura har vi anført det tilslutningssted, som du har ønsket.

Det nøjagtige tidspunkt for opsamling på tilslutningsstedet kommer til at fremgå af slutfakturaen, som vi sender til dig med posten 4-6 uger inden afrejse.

### **Vaccinationer**

Er der behov for særlige vaccinationer, informerer vi om det, når vi sender slutfakturaen.

Vi henviser til Statens Serum Institut: [www.ssi.dk/Vaccination](http://www.ssi.dk/Vaccination).

### **Overnatningstilbud i København**

Hvis du ikke kan nå frem til eller hjem fra Kastrup den dag, der er afgang/ankomst tilbyder vi mulighed for overnatning (under forudsætning af, at der er plads):

På Hotel Hebron, Helgolandsgade 4, 1653 København V.

Forhør os om de aktuelle priser.

Kontakt Felix Rejser hvis du ønsker overnatning. Vi sørger for at booke, og du betaler direkte på Hotel Hebron.

Er der spørgsmål i øvrigt, er du naturligvis meget velkommen til at kontakte os.

**Med venlig hilsen og  
på gensyn**

**FELIX REJSER**

# Almindelige betingelser for deltagelse i pakkerejser

# FELIX REJSER

Betingelserne regulerer aftaleforholdet mellem Felix Rejser og kunder, som køber en pakkerejse. Aftalen indgås og gennemføres i overensstemmelse med Pakkerejseloven.

## Find de mest brugte emner her:

Bestilling af en rejse: .....	S. 3
Betaling: .....	S. 4
Afbestilling: .....	S. 5
Afbestillingsforsikring: .....	S. 6
Rejseforsikring: .....	S. 6
Rejsedeltagerens generelle pligter: ..	S. 8

## **1. Bestilling af en rejse, bekræftelse og depositum**

Bestilling af rejse kan ske ved den enkelte rejse på [www.felixrejser.dk](http://www.felixrejser.dk), eller på 7592 2022. Du har pligt til at opgive de nødvendige kontaktoplysninger, for at Felix Rejser kan kontakte dig både før og under rejsen. Ved tilmelding på hjemmesiden modtager du en automatisk mail-bekræftelse uden faktura.

Herefter sender Felix Rejser en skriftlig bekræftelse sammen med disse Almindelige betingelser og opkrævning af et depositum (som modregnes i restbeløbet) på kr. 2.500 pr. person ved busrejser, og kr. 4.000 ved flyrejser.

Depositum forfalder til betaling 8 dage efter bekræftelse af ordre.

Har du ikke modtaget bekræftelsen inden 1-2 arbejdsdage (ved e-mail)/ 5-10 postdage (ved brevpost), skal du straks kontakte Felix Rejser.

Du har pligt til, ved modtagelsen, at gennemgå de fremsendte dokumenter og straks reagere over for Felix Rejser, hvis oplysningerne ikke er i overensstemmelse med det aftalte.

## **Ved betaling af depositum bekræfter du, at have accepteret de skriftligt meddelte vilkår for rejsen.**

Felix Rejser er bundet af sit tilbud ved modtagelse af depositum.

## **2. Betaling**

Hvis du ikke betaler rettidigt, har Felix Rejser ret til at annullere aftalen. I sådanne tilfælde har Felix Rejser ret til betaling af det beløb, som du ville miste ifølge reglerne for afbestilling af rejsen på dagen for den manglende betaling.

Ved manglende betaling er der følgende procedure:

- 14 dage efter betalingsfrist sender vi en venlig påmindelse
- 28 dage efter betalingsfrist tilkommer der rykkergebyr på kr. 100
- 38 dage efter betalingsfrist tilkommer der rykkergebyr på yderligere kr. 100 samt varsel om forestående annullering af plads på rejsen.

Er der stadig ikke betalt 48 dage efter betalingsfrist, bliver man slettet på rejsen.

## **Betaling af restbeløb**

Ca. 4-6 uger før afrejse sender vi slutfaktura med posten. Ved senere tilmelding skal hele rejsen straks betales. Ved manglende betaling annulleres den indgåede aftale.

Sammen med slutregningen, sender vi også brev med praktiske oplysninger.

## **3. Ændringer**

Ved generelle ændringer efter betaling af depositum er der gebyr på kr. 100 pr. ordre. Hertil lægges evt. merudgifter som følge af ændringen.

Er den ønskede ændring ikke mulig, regnes det som en afbestilling af pakkerejsen og en evt. ny bestilling.

## **4. Overdragelse**

Det er muligt at overdrage din plads på en rejse indtil 7 dage før afrejse. Dette kan ske mod et gebyr på kr. 800 samt eventuelle omkostninger, Felix Rejser måtte blive pålagt af pakkerejsens underleverandører som følge af overdragelsen.

Meddelelse om overdragelse skal gives til Felix Rejser på skrift senest 7 dage inden rejsens påbegyndelse. Meddelelse efter dette tidspunkt medfører, at den rejsende mister retten til at overdrage pakkerejsen.

Overdragelse kan kun ske, hvis den person, til hvem pakkerejsen overdrages, opfylder de af rejsearrangøren, ved aftalens indgåelse, anførte nødvendige betingelser og krav for gennemførelse af rejsen, herunder pas, visa og sundhedsmæssige krav. Adgangen til at overdrage pakkerejsen kan helt eller delvist begrænses af rejsearrangøren, såfremt overdragelsen ikke er mulig som følge af underleverandørens vilkår.

I den forbindelse gør vi opmærksom på, at individuelle flybilletter, der indgår i pakkerejser, ikke kan ændres eller refunderes, når de først er udstedt.

Overdrageren af pakkerejsen og den person, pakkerejsen er overdraget til, hæfter solidarisk for betaling af evt. omkostninger overdragelsen måtte medføre.

## **5. Fortrydelsesret**

For køb af pakkerejser gælder der ingen fortrydelsesret, jf. forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 1 samt §7 stk. 2 nr. 5.

## **6. Afbestilling**

- Afbestilles rejsen **fra betaling af depositum og indtil 70 døgn før afrejsedagen**, er depositum tabt. Desuden betales for evt. bestilt afbestillingsforsikring.
- Afbestilles rejsen **fra 69-35 døgn før afrejsen**, er 50% af rejsens pris tabt. Desuden betales for evt. bestilt afbestillingsforsikring.
- Afbestilles rejsen **fra 34-0 døgn før oplyst mødetidspunkt**, er rejsens fulde pris tabt. Desuden betales for evt. bestilt afbestillingsforsikring.

**Alle afbestillinger skal ske telefonisk ved personlig kontakt inden afrejsen.** Hvis pludselig sygdom el-

ler anden skade opstår umiddelbart inden afrejsen, og Felix Rejsers kontor ikke er åbent, skal bureauet kontaktes på tlf. 7592 2022 og blive viderestillet til den vagthavende.

Opnår du ikke telefonkontakt med Felix Rejser, skal du ringe til rejseleder, indtil du opnår personlig kontakt. Dette er for at beskytte dig selv mod eventuelle modstridende oplysninger ved sen annullering.

## **Afbestilling på baggrund af anbefaling fra Udenrigsministeriet :**

Du kan vederlagsfrit afbestille en pakkerejse, hvis der inden for et tidsrum af 14 dage før pakkerejsens påbegyndelse på rejsemålet eller i umiddelbar nærhed af dette, forekommer krigshandlinger, naturkatastrofer, livsfarlige og smitsomme sygdomme eller andre hermed ligestillede begivenheder.

For at du kan afbestille vederlagsfrit skal den begivenhed, der berettiger til afbestilling, være fastslået eller dokumenteret på en tilstrækkelig objektiv måde, f.eks. af Udenrigsministeriet, sundhedsmyndighederne mv. Se [www.um.dk](http://www.um.dk) og [www.ssi.dk](http://www.ssi.dk).

Dog gælder denne regel ikke, hvis Udenrigsministeriet på bestillingstidspunktet fraråder rejser til det pågældende land!

Ret til afbestilling tilkommer ikke rej-

sedeltageren, når en rejse er påbegyndt.

Afbestiller du mere end 14 dage før afrejse, gælder de almindelige afbestillingsregler.

## **7. Afbestillingsforsikring**

Det anbefales at tegne en afbestillingsforsikring, der dækker i forbindelse med sygdom m.m.

Gouda afbestillingsforsikring købt hos Felix Rejser koster pr. person 7% af rejsens pris + 1,1% i afgift.

Afbestillingsforsikring skal tegnes samtidig med bestilling af rejsen eller senest inden betaling af depositum.

**Bemærk:** Når du har tegnet afbestillingsforsikring, kan den IKKE annulleres.

Afbestillingsforsikringen dækker bl.a. ved:

- **Nyopstået sygdom, tilskadekomst, hospitalsindlæggelse og dødsfald i nærmeste familie. Læs mere i betingelserne på forsikringsselskabets hjemmeside.**

Opstår en af de nævnte situationer tilbagebetaler forsikringsselskabet hele det indbetalte beløb minus beløbet for afbestillingsforsikringen.

Forudsætningen herfor er, at Felix Rejser modtager afbestillingen inden afrejse.

**Har du tegnet en afbestillingsforsikring skal du først kontakte Felix**

**Rejser og herefter forsikringsselskabet.**

**Bemærk:** Afbestillingsforsikringen er kun gyldig, såfremt sygdom ikke er kendt ved bestillingstidspunktet. Ved kronisk sygdom skal du være stabil mindst tre måneder før bestilling af rejsen.

## **8. Rejseforsikring**

Du er selv ansvarlig for at have tegnet den nødvendige rejseforsikring, som dækker ved sygdom og hjemtransport. Husk altid det blå EU-sygesikringskort på rejser i EU/EØS. Medbring også det gule sundhedskort med lægeoplysninger på din rejse.

Vi anbefaler, at du tegner en rejseforsikring hos Gouda via Felix Rejser. Kontakt os for pris. Felix Rejser modtager provision for salg af forsikringer.

**BEMÆRK ved køb af Gouda Rejseforsikring:** Det er en forudsætning for dækning, at du er i besiddelse af det blå EU-sygesikringskort, når du rejser til EU/EØS lande.

**Har du en kronisk lidelse** og rejser indenfor EU/EØS, kan du via det blå EU-sygesikringskort blive behandlet som destinationens borgere. Alle egenbetalinger – f.eks. konsultation,

hjemtransport og tilkald af pårørende vil være for egen regning.

**Har du tegnet en Gouda Rejseforsikring og har et helbredsproblem,** som gør at kravene til dækning ikke kan opfyldes, vil der jf. betingelserne være forbehold.

Du bør søge om forhåndsvurdering, hvis du inden for de sidste 2 måneder (6 måneder for rejser over 1 måned):

- Har været indlagt
- Har været til læge uden for almindelig kontrol
- Har fået ordineret en ændring af medicin (fx anden dosering, op-hør eller påbegyndelse af ny medicin)
- Er skrevet op til, henvist til eller på venteliste til vurdering/ behandling

Det vil altid være dit eget ansvar at kende betingelserne.

Er en forhåndsgodkendelse til dækning **ikke givet** af Gouda inden afrejse, er forsikringen – selv om den er betalt til Felix Rejser – **ikke gyldig ved skader, der kan relateres til den pågældende sygdom.**

## 9. Indkvartering

Ved indkvartering på hotelværelse med bad forstås bruser eller badekar.

Felix Rejser forbeholder sig ret til at flytte gæster til et andet hotel af samme standard. På visse hoteller kan der forekomme uensartede værelser.

Felix Rejser giver mulighed for at bestille et delt dobbeltværelse (med ukendt medrejsende af samme køn). Dette er dog med forbehold for, at der bliver nogen at dele med. Hvis der ikke er nogen at dele med, meddeles dette ca. 1 måned før afrejse, og da SKAL enkeltværelsestillæg betales.

## 10. Vigtigt for flyrejsende

### **Rejsedeltagerens navn**

Det er meget vigtigt, at fornavn og efternavn i passet er det samme som på fakturaen, fordi navn i pas og på flybillet skal stemme overens. Mellemnavn er en del af fornavn.

Er dette ikke tilfældet, kan det i værste fald betyde ny billet for EGEN regning eller afvisning ved check-in – uden nogen form for erstatning!

Er der uoverensstemmelse angående navn - kontakt straks Felix Rejser!

### **Gebyr for ændring af navne:**

**Før billetudstedelse:** Kr. 100 pr. ændring.

**Efter billetudstedelse:** Fra kr. 750. Gebyrets størrelse er afhængig af flyselskab.

## **11. Vigtigt for busrejsende**

For personer, der lider af køresyge, er det muligt at reservere plads på række 2 - 4 forrest i bussen mod et tillæg. Rejsedeltagerne på bussens øvrige pladser indgår i en daglig rotering, således at alle rejsedeltagere på et tidspunkt på rejsen, får mulighed for at sidde på de bedste pladser.

## **12. Vigtigt for bevægelseshæmmede**

For at deltage i en Felix Rejse skal du være 100% selvhjulpnen eller selv have en hjælper med.

En del af vore ture er ikke egnet for bevægelseshæmmede, hvilket vi angiver på hver enkelt rejse. Er du bevægelseshæmmet, skal du angive det ved bestilling, så du sammen med vort salgspersonale kan lave en vurdering om du kan deltage i rejsen.

## **Rejsedeltagerens generelle pligter**

### **13. Bagageansvar**

Anbring pas, medicin og andet, du har brug for på både ud- og hjemrejsen, i håndbagagen. Du har selv ansvar for at kufferter og anden bagage kommer med i og ud af bussen, og du bør kontrollere, at dette finder sted. Erstatningskrav for evt. beskadiget eller mistet bagage må rettes til transportøren, f.eks. luftfartsselskab i ankomstlufthavnen, eller dit eget

indbo- eller rejseforsikringsselskab. Eventuel efterlysning af glemte/tabte sager må ske snarest muligt efter hjemkomst til Felix Rejser.

Du er selv ansvarlig for medbragte værdigenstande og penge samt opbevaring af disse under ferien.

Felix Rejser er ikke ansvarlig for værdigenstande, som bortkommer fra hotellets deponeringsboks eller lignende.

### **14. Pas, visum og vaccinationer**

Du skal være i besiddelse af:

- Et gyldigt pas som ikke udløber før rejsens afslutning
- Nødvendige dokumenter, herunder visa og bevis for vaccinationer, der er påkrævet for indrejsetilladelse.

På bekræftelsen oplyser Felix Rejser om pas og visumkrav samt de øvrige dokumenter og forhold, der er gældende for den enkelte rejses gennemførelse.

Udgifter til pas, visum og vaccinationer indgår kun i rejsens pris hvis det tydeligt er oplyst.

Er du ikke dansk statsborger, eller har du dobbelt statsborgerskab, skal du selv søge oplysning om de krav, der stilles, for dit lands borgere med hensyn til indrejse i det/de pågældende lande.



Endvidere skal du ved bestilling oplyse til Felix Rejser, hvis du ikke har dansk pas.

### **15. Rettidigt fremmøde på rejser**

Det er dit eget ansvar at møde i lufthavnen eller på opsamlingssted på det oplyste mødetidspunkt.

Bliver du forsinket, skal du ringe til rejselederen med det samme.

### **16. Rejsedeltagerens ansvar**

Møder du ikke op på rette tid og sted, udebliver eller ikke kan rejse på grund af manglende eller ugyldigt pas, nødvendige visa og vaccinationer, angivelse af korrekt navn på rejsedokumenterne eller tilsidesætter ordensbestemmelser, kan du IKKE gøre krav gældende hverken mod Felix Rejser, formidleren eller underleverandøren til pakkerejsen for de følgevirkninger, mangler, gener eller tab, som den manglende efterlevelse af dine generelle pligter medfører.

### **17. Rejsedeltagerens forpligtelser**

- 1) At rette sig efter anvisninger fra rejseledere og chauffører i forbindelse med en rejses gennemførelse.
- 2) At respektere ordensbestemmelser, som gælder for hoteller, lufthavne, transportmidler mv.
- 3) At optræde således at medrejsende ikke føler sig generet.

4) At have tegnet en rejseforsikring, der dækker sygdom og hjemtransport ved rejser uden for EU/EØS-lande.

5) At sørge for fornødne pas, vaccinationer mv. Oplysninger om pas, visa og vaccinationer gælder for danske statsborgere.

Rejsedeltageren er ansvarlig for enhver skade, forårsaget af overtrædelse af meddelte anvisninger og forskrifter. Tilsidesætter du i væsentlig grad disse forpligtelser, forbeholder Felix Rejser eller vores lokale repræsentant sig ret til at forhindre deltagelse i rejsen. I så fald kan du ikke gøre krav på nogen godtgørelse af rejsens pris. Er rejsen påbegyndt, må du foretage hjemrejse for egen regning uden erstatningspligt for Felix Rejser.

### **18. Rejsens pris**

Rejsens pris er beregnet på grundlag af gældende tariffer, priser, afgifter, skatter og valutakurser. På hver enkel rejse er den anvendte kurs anført. Prisen for grupperejser indeholder transport, lufthavnsafgifter, passagerafgift, bidrag til rejsegarantifonden, udvidet ansvarsforsikring, indkvartering, pension ifølge program, drikkepenge samt de i programmet nævnte udflugter og entreer, med mindre andet er angivet. Alle tillæg

er pr. person. Rejsens varighed er angivet med et antal dage, som inkluderer både afrejsedag og hjemkomstdag.

Felix Rejser forudsætter, at du er bekendt med vore almindelige betingelser og er i besiddelse af program for rejsen.

Børnerabat forudsætter opredning på værelse med to fuldt betalende. Rabatten gælder for børn til og med 11 år, hvis ikke andet fremgår. Børn 0-2 år betaler et lille beløb, men disponerer ikke over eget bus-/flysæde.

## 19. Prisændringer

Felix Rejser kan efter aftalens indgåelse foretage ændringer i den aftalte

pris for pakkerejsen, såfremt der sker ændringer i:

- Prisen for befordring af passagerer som følge af udgifter til brændstof eller andre energikilder
- Skatter, afgifter eller gebyrer for pakkerejsens rejseydelser, som er pålagt af en tredjemand, der ikke er direkte involveret i leveringen af pakkerejsen,
- Valutakurser, som er af betydning for pakkerejsen.

Beregningen af disse ændringer foretages efter nedenstående regneeksempler:

Regneeksempler for prisændringer			
Aftalt pris	Ændringer	Beregning	Ny pris
3.000 DKK Heraf brændstoffillæg: 200 DKK	Stigning i brændstoffillæg: 50 DKK Samme fald i brændstoffillæg	200 DKK + 50 DKK  200 DKK – 50 DKK	3.050 DKK  2.950 DKK
3.000 DKK Heraf skatter og afgifter: 500 DKK	Stigning i skatter og afgifter: 100 DKK Samme fald i skatter og afgifter	500 DKK + 100 DKK  500 DKK – 100 DKK	3.100 DKK  2.900 DKK
3.000 DKK Afregnet til valutakurs 3.00	Kursændring: 3.0 til 3.1 3.0 til 2.9	(3.000 DKK / 3.0)*3.1  (3.000 DKK / 3.0)*2.9	3.100 DKK  2.900 DKK

Ved ændringer i rejsens pris underretter Felix Rejser den rejsende om prisforhøjelser og prisnedsættelser. Underretningen skal ske på et varigt medium og senest 20 dage før afrejse. Prisen kan max. forhøjes med 8% af pakkerejsens pris. Hvis forhøjelsen er mere end 8 % af pakkerejsens pris, vil rejsedeltageren være berettiget til at hæve aftalen.

Ved prisfald som følge af ændringer i ovenstående forhold har rejsedeltageren ret til en prisnedsættelse, der svarer til det prisfald, som ændringerne medfører. Felix Rejser har i den forbindelse ret til at fradrage omkostninger forbundet med tilbagebetalingen til den rejsende.

## **20. Felix Rejsers pligter og ansvar**

Felix Rejser er forpligtet til at gennemføre rejsen i overensstemmelse med programmet for rejsen og rejseaftalen. Felix Rejsers forpligtigelse gælder alle ydelser, som indgår i aftalen, også de, som leveres af andre end Felix Rejser. Oplysninger i programmer er bindende for Felix Rejser. Felix Rejser kan dog ændre oplysningerne i programmer, inden rejseaftalen indgås, og såfremt du inden rejseaftalens indgåelse tydeligt informeres om ændringerne.

Såfremt der mellem Felix Rejser og rejsedeltager er truffet særlige aftaler, som afviger fra de, i programmet anførte vilkår, er disse kun gyldige i det omfang, de er påført faktura eller på anden måde klart kan dokumenteres.

## **21. Mangler ved rejsen**

Der foreligger en mangel ved rejsen, hvis du ikke modtager de ydelser, som gennem brochuren, annoncer eller særlige aftaler med Felix Rejser er angivet på faktura, eller ydelserne er af ringere kvalitet end det beskrevne. Uregelmæssigheder, som almindeligvis må betegnes som bagatelagtige, anses dog ikke som mangler.

Det anses ikke for en mangel ved rejsen, at vejr- og temperaturforhold på bestemmelsesstedet afviger fra det sædvanlige, ligesom forhold, som i det væsentlige skyldes rejsedeltagerens egen forsømmelse, ikke begrunder mangler ved rejsen.

Er rejsen mangelfuld, har Felix Rejser ret og pligt til at søge en påberåbt mangel afhjulpet hurtigst muligt, med mindre dette vil påføre Felix Rejser uforholdsmæssige omkostninger eller væsentlig ulempe. Kan afhjælpning ikke kræves, jf. ovenfor, eller afhjælper Felix Rejser ikke manglen inden rimelig tid, har du

krav på forholdsmæssigt afslag i rejse-  
sens pris.

Tilbyder Felix Rejser at afhjælpe en  
mangel, kan du ikke kræve forholdsmæssigt afslag eller hæve aftalen, såfremt afhjælpningen sker inden rimelig tid og uden omkostninger eller væsentlig ulempe for rejsedeltageren.

Kan en betydelig del af de aftalte ydelser ikke leveres, eller er pakkerejsen i øvrigt behæftet med mangler som medfører, at det skriftligt aftalte formål med pakkerejsen er væsentligt forfejlet, kan du hæve aftalen.

Hæver du aftalen, skal Felix Rejser tilbagebetale samtlige beløb, der er betalt i henhold til aftalen. Der kan dog tilkomme rejsearrangøren en godtgørelse, som svarer til den værdi, pakkerejsen må antages at have haft for dig. Hæver du aftalen, har du endvidere krav på uden udgift at blive transporteret tilbage til afrejsestedet med det aftalte transportmiddel til det aftalte tidspunkt.

Lider du økonomisk tab som følge af, at pakkerejsen er mangelfuld, har du krav på erstatning af rejsearrangøren, med mindre manglen skyldes en uvedkommende tredjemand og ikke med passende omhyggelighed kunne være forudset ved aftalens indgå-

else eller være undgået eller afbødet af Felix Rejser eller nogen, som Felix Rejser er ansvarlig for.

På krydstogter er Felix Rejsers ansvar over for passagerer begrænset i henhold til Søfartslovens 10. kapitel paragraf 233-243a.

Felix Rejser er heller ikke ansvarlig, såfremt aflysningen eller den manglende opfyldelse skyldes udefra kommende omstændigheder, som Felix Rejser eller nogen, Felix Rejser er ansvarlig for, ikke med passende omhyggelighed kunne have forudset ved aftalens indgåelse eller have undgået eller afbødet.

Erstatning for personskade er begrænset i overensstemmelse med reglerne i internationale konventioner. For transport med fly, jernbane og søfart henvises til afsnittet om luftfartsselskabers ansvar.

Det bemærkes, at alle hjemkomsttidspunkter, der oplyses er forventede tider, hvorfor Felix Rejser ikke kan gøres ansvarlig for tab, som skyldes mindre afvigelser i forhold til de oplyste hjemkomsttider.

Felix Rejser yder ingen erstatning for ulemper grundet forsyningssvigt på hoteller, herunder midlertidige afbrydelser af f.eks. varmt vand, varme og aircondition, ligesom der ikke ydes erstatning, hvis swimmingpools og

lignende faciliteter midlertidigt er ude af brug på grund af nødvendige reparations- eller vedligeholdelsesarbejder. Endelig fraskriver Felix Rejser sig ethvert ansvar for oplysninger, som findes i hotellernes egne brochurer eller hjemmesider.

## **22. Felix Rejsers ændring af rejsen**

Ved få deltagere på et opsamlingssted på busrejser refunderes billet til offentlig transportmiddel til nærmeste påstigningssted.

Felix Rejser forbeholder sig ret til at ændre pris, program, transport, bus og hotel, hvis der opstår tvingende omstændigheder eller nødvendige forhold, som Felix Rejser ikke er herre over (f.eks. umulige vejrforhold, katastrofer, truende krig, strejke eller almindelig force majeure).

## **23. Felix Rejsers aflysning af rejsen**

Felix Rejser har ret til at aflyse rejsen af følgende årsager:

1. Katastrofe, krigshandlinger, uroligheder, strejke o. lign.,  
I hvilke tilfælde Felix Rejser er forpligtiget til snarest at underrette de tilmeldte rejsedeltagere.
2. Såfremt Felix Rejser ikke har modtaget det antal tilmeldinger, der er anført i programmet som minimum deltagerantal.

Felix Rejser er forpligtiget til snarest og senest 20 dage før afrejsedagen at underrette rejsedeltagerne ved aflysning af rejsen.

3. Udefra kommende omstændigheder (force majeure) som ikke med passende omhyggelighed kunne have været forudset ved aftalens indgåelse, eller være undgået eller afbødet af Felix Rejser eller nogen, som Felix Rejser er ansvarlig for.

Aflyses en rejse i henhold til punkt 1, 2 og 3 tilbydes du en af vore øvrige rejser. Såfremt du ikke ønsker at deltage, tilbagebetaler Felix Rejser det indbetalte beløb uden fradrag.

Lider du økonomisk tab som følge af Felix Rejsers ændringer eller som følge af pakkerejsens aflysning, har du, i overensstemmelse med almindelige erstatningsregler, krav på erstatning fra Felix Rejser, med mindre aflysningen eller den manglende opfyldelse skyldes ovennævnte årsager.

Vil du gøre krav gældende, skal du give Felix Rejser meddelelse herom inden rimelig tid efter, at du har fået oplysning om ændringen eller aflysningen. Gør du ikke dette, bortfalder retten til at gøre krav gældende.

## 24. Begrænsninger i Felix Rejseres erstatningsansvar

Luftfartsselskaberne har det direkte ansvar for transportens korrekte gennemførelse efter Warszawa og Montreal konventionerne, EU Forordning 889/2002 og 261/2004 samt Luftfartsloven.

Felix Rejser begrænser sit ansvar til de på enhver tid gældende beløbsgrænser, der fremgår af Warszawa og Montreal konventionerne (luftbefordring), Athen konventionen og EU forordning 392/2009 (befordring til søs) og COTIF konventionen og EU forordning 1371/2007 (jernbanebefordring). Rejsebureauets erstatningsansvar kan derfor ikke overstige det beløb, som gælder for de transportører, der har det direkte ansvar for befordringen.

Den gældende SDR kurs (XDR) findes på [www.nationalbanken.dk](http://www.nationalbanken.dk)

Begrænsningerne på den maksimale erstatning efter Warszawa og Montreal konventionerne er sat til:

- Ved passagerers død eller tilskadekomst: 113.100 SDR – såfremt luftfartsselskabet kan godtgøre, at det ikke har handlet uagtsomt eller optrådt ukorrekt, eller såfremt hændelsen skyldes tredjemands uagtsomme eller ukorrekte opførsel

- Ved skader der skyldes forsinkelse af persontransport: 4.694 SDR
- Ved ødelæggelse, bortkomst, beskadigelse eller forsinkelse af bagage: 1.131 SDR

Begrænsningerne på den maksimale erstatning efter Athen konventionen og EU Forordning 392/2009 er sat til:

- Ved passagerers død eller tilskadekomst: 250.000 SDR til 400.000 SDR – alt efter tilskadekomstens årsag samt transportørens udviste skyld
- Ved ødelæggelse, bortkomst eller beskadigelse af håndbagage: 2.250 SDR
- Ved ødelæggelse, bortkomst eller beskadigelse af køretøjer, herunder bagage i eller på køretøjet: 12.700 SDR – transportøren er kun ansvarlig for skade forvoldt på grund af fejl fra dennes side
- Ved ødelæggelse, bortkomst eller beskadigelse af anden bagage end håndbagage og køretøjer: 3.375 SDR

Såkalte "værdigenstande" erstattes ikke efter regelsættene.

Begrænsningerne på den maksimale erstatning efter COTIF konventionen og EU forordning 1371/2007 er sat til:

- Ved passagerers død og tilskadekomst: 175.000 SDR
- Ved tab af eller skade på genstande: 1.400 SDR

- Ved helt eller delvist tab af et køretøj: 8.000 SDR
- Ved skade på genstande efterladt i køretøjet: 1.400 SDR – transportøren er kun ansvarlig for skade forvoldt på grund af fejl fra dennes side.

## **25. Reklamation**

Hvis du finder grund til reklamation, skal du straks efter fejlen/manglen er konstateret, reklamere over for vores rejseleder/agent på destinationen. Hvis vores rejseleder/agent ikke kan eller vil afhjælpe eller ikke efter din opfattelse afhjælper tilfredsstillende, skal du reklamere direkte over for Felix Rejser på nødtelefonen. Bliver manglen herefter ikke udbedret tilfredsstillende på destinationen, skal du kontakte Felix Rejser skriftligt inden rimelig tid efter hjemkomst. Du taber retten til at kræve erstatning, kompensation mv., hvis du ikke følger den nævnte klagegang og frist. Du skal sikre dig, at reklamationen bliver noteret af rejseleder eller underleverandør på stedet fx ved en notits i en hotelbog eller i anden skriftlig form. Få gerne en skriftlig kvittering for reklamationen.

Hvis reklamationen ikke behandles tilfredsstillende for dig som gæst, kan du indbringe klagen vedrørende pak-

kerejser for **Pakkerejse-Ankenævnet**  
Haldor Topsøes Allé 1, st., bygning 91  
2800 Kgs. Lyngby.

Info@pakkerejseankenævnet.dk

Tlf.: 4546 1100.

www.pakkerejseankenævnet.dk

Klager til Pakkerejse-Ankenævnet kan også indgives via den europæiske platform for online tvistløsning på:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Som medlem af DRF er Felix Rejser forpligtet til at opfylde kendelser fra Pakkerejseankenævnet, med mindre foreningens bestyrelse giver dispensation fra dette krav, fordi kendelsen ønskes indbragt for en dansk domstol, jf. foreningens vedtægter.

## **26. Felix Rejsers nødtelefon**

Felix Rejsers nødtlf.: 7592 2022 - følg anvisningen på telefonen vedr. hastesager.

## **27. Rejsegarantifonden**

Felix Rejser er medlem af Rejsegarantifonden med medlemsnummer 119.

I tilfælde af konkurs er der stillet garanti for refusion af den rejsendes betalinger hos Rejsegarantifonden, Haldor Topsøes Allé 1, st. bygning 91, 2800 Kongens Lyngby.

## **28. Udvidet ansvarsforsikring**

Felix Rejser har tegnet en udvidet ansvarsforsikring hos Gouda Rejseforsikring.

## **29. Teknisk arrangør**

Hvor ikke andet står angivet under de enkelte rejsemål, er den teknisk ansvarlige rejsearrangør: Felix Rejser, Korskærvej 25, 7000 Fredericia.

## **30. Privatlivspolitik**

Vi overholder alle GDPR regler. Vi videregiver ikke personfølsomme informationer til udeforstående personer. Efter rejsens hjemkomst sletter vi alle lister med personfølsomme oplysninger. Vi henviser til vores privatlivspolitik på vores hjemmeside.

## **31. Værneting**

Retten i Kolding er værneting. Ethvert krav mod Felix Rejser skal reguleres efter dansk ret.